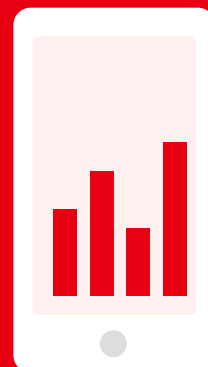


香川電力株式会社 お客様向けサービス

ポータルサイトの ご案内

電気料金やご使用量を、パソコン・スマホから
いつでもご確認いただけます。



ポータルサイトでできること



請求情報の確認

過去の請求内容を請求年月やご契約名義で検索でき、請求書はPDFで取得できます。



電力使用情報の確認

月別・日別・30分値のご使用量を確認できます。



ご契約情報の確認

ご契約者様の情報や供給地点情報を確認できます。パスワードの変更もこちらから。



使用量データのCSV出力

指定した期間の全ご契約の使用量データをCSVでまとめてダウンロードできます。

このほか、香川電力からのお知らせの確認や、お問い合わせ先のご確認もポータルサイト上で行えます。

ご利用はこちらから

ポータルサイトURL

<https://cis.kagawa-epco.co.jp/kg/portal/>

弊社ホームページの「マイページ」からもアクセスできます。

ご利用開始まで、かんたん3ステップ

STEP 1 ご案内メールが届きます

ご供給開始日までに、お申込み時のメールアドレスへ「ポータルご利用のお知らせ」メールが届きます。
メールにはログインIDと仮パスワードが記載されています。

※メールが届かない場合は、迷惑メール設定で info@kagawa-epco.co.jp からのメールを受信できるようにご確認ください。

ポータルご利用のお知らせ



香川電力株式会社
宛先

|| 香川電力株式会社 ||
ポータルご利用の案内

様

ログインIDと仮パスワードを発行いたしました。

[ログインID]

[仮パスワード]

下記URLよりログイン後は、「契約情報」画面の中ほどにある「パスワード変更」ボタンから、速やかにパスワードを変更してください。

[ポータルサイトはこちら]

<https://cis.kagawa-epco.co.jp/kg/portal/>

このメールは香川電力株式会社より自動送信でお届けしたものです。
このメールに返信はできませんのでご注意ください。

STEP 2 メールの「ポータルサイトはこちら」をクリック

メール内のURL（上の赤枠部分）をクリックすると、ログイン画面が開きます。

STEP 3 ログインして利用開始

メールに記載のログインIDと仮パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックすればご利用開始です。

Switch On Better Life

 香川電力株式会社
KEPCO

☐ 次回から自動的にログイン

よくあるご質問

Q. 仮パスワードはそのまま使えますか？

A. 初回ログイン後、「契約情報」画面の「パスワード変更」から速やかに変更してください。

Q. パスワードを忘れてしまったら？

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」からIDを入力して送信してください。

Q. ログインIDがわからない場合は？

A. ご契約者名義・ご使用場所の住所・電話番号を明記のうえ、下記までメールでご連絡ください。



お問い合わせ | 香川電力株式会社 お客様窓口 受付時間：平日 10:00～18:00

TEL 0120-870-757 メール info@kagawa-epco.co.jp